

Informe de Responsabilidad Social Empresarial Genworth MI Mexico

Junio 29, 2020

En Noviembre del 2017, Genworth MI Mexico tomó la decisión de aplicar voluntariamente para la obtención del Distintivo de Empresa Socialmente Responsable (ESR) que otorga el CEMEFI, recibéndolo por primera vez en 2018.

Al cierre de esta publicación estamos en el proceso para la obtención del Distintivo en este 2020. Y por tercer ocasión, es un gusto, seguir esforzándonos para presentar avances cada año en este importante objetivo.

Uno de las razones que nos motivó, es el hecho de que Genworth siempre ha guiado su operación y actuación bajo el marco de su Código de Ética y Valores, además de ejercer desde hace muchos años, practicas de vinculación con la comunidad, compromiso con sus colaboradores y demás grupos de interés.

Es un orgullo para Genworth MI Mexico incluir la Gestion de Responsabilidad Social en su Estrategia de Negocios con el compromiso de sus colaboradores, la ayuda de Fundación Genworth y el total apoyo de nuestra Directora General, Daniella Gurrea Martínez y el equipo Directivo.

En este primer Informe de Responsabilidad Social, les presentamos un panorama general de los ámbitos de RS de la compañía y las principales acciones existentes o implementadas en cada categoría así como un resumen del origen y aplicación de los recursos por el período de Agosto de 2019 a Mayo de 2020.

Comité de Responsabilidad Social
Genworth MI Mexico



ANTECEDENTES



Ámbitos de RS en Genworth MI Mexico

**GESTION DE
RESPONSABILIDAD
SOCIAL**

**CALIDAD DE VIDA
EN LA EMPRESA**

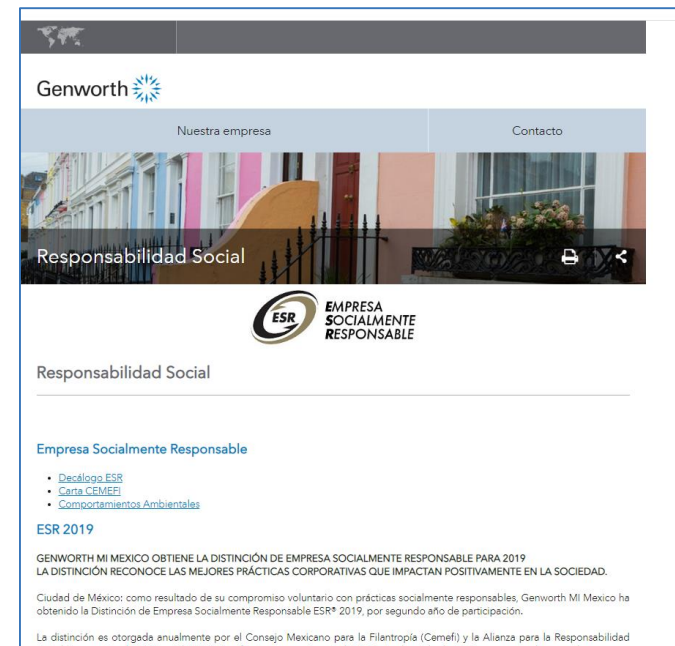
**ETICA
EMPRESARIAL**

**VINCULACIÓN CON
LA COMUNIDAD**

**VINCULACIÓN CON
EL MEDIO
AMBIENTE**

**ORIGEN Y
APLICACIÓN DE
LOS RECURSOS**

- Declaración Pública de Responsabilidad Social www.genworth.com.mx
- Carta de Motivos
- Adhesión al Decálogo de RS del CEMEFI
- Comité de Responsabilidad Social
- Análisis de Relación de Grupos de Interés y Nuestra Responsabilidad Social con ellos.
- Política y Procedimiento de Responsabilidad Social
- Informe Anual de RS



ANÁLISIS DE GRUPOS DE RELACIÓN DE GENWORTH Y NUESTRA RESPONSABILIDAD SOCIAL CON ELLOS
Actualización Junio 2020

GRUPO	DETALLES	NUESTRA RESP. SOCIAL
Casa Matriz-Inversionistas	Corporate Office Genworth	1-Generar la rentabilidad adecuada acorde con las metas establecidas en cada período. 2- Operar con excelencia, legalidad y responsabilidad social con todos nuestros grupos de relación. En el marco de los valores de GNW y el Código de Ética.
Clientes	Bancos	1- Resolver la necesidad de los bancos de mejorar el manejo de su capital a través de nuestro producto Seguro de Crédito a la Vivienda. 2- Coadyuvar a que más personas puedan tener un hogar con menor enganche. 3- Operar y atender con excelencia y calidad a nuestros clientes. 4- Apoyar en lo posible sus actividades de Responsabilidad Social.
Colaboradores	Empleados y candidatos	1- Mantener comprometidos a nuestros colaboradores con una oferta continua de valor, buen ambiente de trabajo, capacitación general y en protección civil, igualdad de oportunidades de empleo y respeto; compensación competitiva de pago por mérito, claridad de comunicación sobre el curso de la empresa y planes así como empoderamiento para aportar ideas y contribuir en actividades de voluntariado y responsabilidad social incluyendo el cuidado del medio ambiente.
Comunidad	Grupos de la comunidad, Fundaciones, IAP's	1- Apoyar causas y proyectos sociales de ser posible relacionados con nuestro sector. Esto, mediante la gestión de aportaciones económicas provenientes de nuestros voluntarios o de la Fundación Genworth, horas de voluntariado y/o asesoría para mejorar la calidad de vida de los beneficiados y/o el medio ambiente. Enfocados a Instituciones debidamente establecidas como IAP's o Fundaciones debidamente acreditadas. 2- Colaborar con otras empresas cercanas a nuestra ubicación, especialmente en temas de interés común tales como protección civil.
Autoridades	CNSF, SHCP, IMSS, CONDUSEF,	Cumplir con las leyes, reglamentos y disposiciones en general emitidos por todas las autoridades Gubernamentales que nos regulan así como coadyuvar con dichas entidades en las iniciativas, programas o acciones de nuestro sector.
Organizaciones Civiles	AMEDIRH	Participar en las asociaciones del sector o en las relacionadas a nuestra actividad con la finalidad de mejorar la operación de las empresas que forman parte de las mismas; así como apoyar las propuestas del sector a las autoridades con el mismo fin. Aportar y obtener buenas prácticas en temas propios de nuestra operación y otros relacionados con Responsabilidad Social.

Organizaciones Gremiales	AMIS; MULIV; Colegio de Actuarios,	Participar en las asociaciones del sector o en las relacionadas a nuestra actividad con la finalidad de mejorar la operación de las empresas que forman parte de las mismas; así como apoyar las propuestas del sector a las autoridades con el mismo fin. Aportar y obtener buenas prácticas en temas propios de nuestra operación y otros relacionados con Responsabilidad Social.
Competencia	Empresas competidoras	Respetar a las empresas que son competencia de Genworth en los términos de nuestro Código de Ética así como en las Leyes de Competencia u otros lineamientos que apliquen. Distinguir con claridad las transacciones en las que una Institución se considera competencia y en las que se considera un Socio de Negocio. Mantener una competencia leal que permita que el mercado ofrezca productos de calidad y convenientes a los clientes de Seguro de Crédito a la Vivienda.

- Arreglos Flexibles de Trabajo
- Programa de Asistencia al Empleado
- Política de Factores de Riesgo Psicosocial
- Opción de Beneficios Flexibles y Competitivos



CALIDAD DE VIDA EN LA EMPRESA

- Capacitación en línea, Clases de Inglés y capacitación técnica.
- Pago por mérito e igualdad de oportunidades
- Comité de Higiene y Seguridad, Planes de Protección Civil, Vacunación Influenza, Protocolos de Higiene contra pandemia



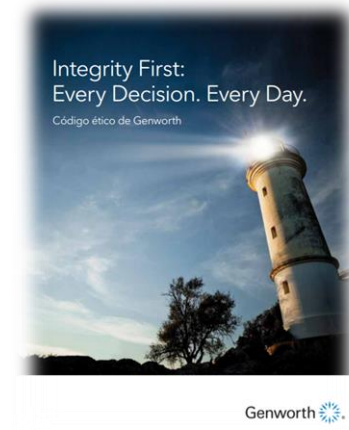
- Comunicación abierta sobre el curso del negocio- All Employees Meetings



- Beneficios Familiares: Seguro Médico, Seguro de Viajes

ETICA EMPRESARIAL

- Código de Etica - Confirmación Anual
- Evaluación Anual del Sistema de Gobierno Corporativo
- Figura de Ombudsperson
- Cuestionario de Conflictos de Interés
- Genworth One- herramienta de evaluación anual de cumplimiento
- Capacitación en Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo
- Prácticas Justas de Empleo
- Prácticas de Competencia Justa
- Claridad de nuestros productos a clientes



VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD

- Aportaciones de Voluntarios Genworth
- UpLft en la Intranet para Voluntariado
- Vinculación con Fundación SEK para identificación de Proyectos
- Hábitat para la Humanidad México - Construcción de 2 casas en San Felipe Hidalgo Tlaxcala, 2 brigadas con un total de 35 vountarios. Junio 18 de 2019 Donación de \$12,400 Dólares
- Insituto Nacional de Pediatría - Donativo de \$60,207 pesos Apoyo para compra de medicamentos para niños en pobreza extrema y prótesis ocular Octubre de 2019
- Vinculación con asociaciones: AMIS, MULIV, AMEDIRH, Colegio de Actuarios
- Donación de 8 Bicicletas a los Niños del Club de Tareas Xocoyotzin de Ciudad Netzahualcóyotl – Noviembre de 2019
- Tres Espacios para Becarios del Programa Jóvenes Construyendo el Futuro
- En Progreso: Donación a: AMANC y al Proyecto “Salvemos Vidas” para equipo de protección a personal medico.



San Felipe Hidalgo Tlaxcala, 35 voluntaries, 140 horas, 2 casas, 92 m2
Junio 18, 2019..



VINCULACIÓN CON
LA COMUNIDAD

Donación de 8 Bicicletas a los Niños del Club de Tareas Xocoyotzin
de Ciudad Netzahualcóyotl – Noviembre de 2019



Donación de \$60,201 pesos a la
Asociación de Damas Voluntarias del
Instituto Nacional de Pediatría para
medicamentos y prótesis ocular.

- Política de Oficina Verde
- Regla de Lock Print para reducir el consumo de papel
- Declaración Pública de Nuestros Comportamientos Ambientales
- Política de No Fumar
- Prácticas que Promueven el Ahorro y Eficiencia Energética
- Uso de Productos Biodegradables
- Separación de desechos



VINCULACIÓN CON EL MEDIO AMBIENTE



Política de Oficina Verde

La presente Política de Oficina Verde (en lo sucesivo la "Política") aplica para todos los empleados de Genworth Servicios, S. de R.L. de C.V. ("Compañía").

La Compañía podrá modificar, cancelar o revisar esta Política en cualquier momento a su entera discreción y sin responsabilidad alguna de cualquier tipo, las cuales se harán por escrito. Una vez que la Política sea aprobada por la Compañía será publicada a los empleados y en vigor de manera inmediata.

I. Objetivo y Alcance

Somos una Empresa Socialmente Responsable y comprometida con el cuidado y la preservación del Medio Ambiente, por lo que establecemos nuestros comportamientos medio ambientales a favor de este y alentamos a nuestros empleados a seguir los lineamientos aquí establecidos para su aplicación en nuestras oficinas.

Buscamos el Cuidado del Medio ambiente, mediante acciones enfocadas en:

1. La prevención y/o reducción de la Contaminación
2. El uso responsable de insumos de oficina para reducir el uso de: papel, agua, envases de PET, combustibles y energía eléctrica.
3. El adecuado Manejo de Residuos y Reciclado
4. El uso de criterios ambientales para la adquisición de materiales y equipos.
5. La difusión a la comunidad externa sobre nuestras políticas ambientales.
6. Sensibilización para construir una nueva cultura ambiental y de productos de consumo amigables con el medio ambiente.

II. Responsabilidades

- Los Empleados son responsables de acatar los diversos lineamientos que deriven de esta Política
- Los Gerentes tienen la responsabilidad de asegurarse que su equipo comprenda completamente la Política y que los lineamientos contenidos en la Política sean acatados.
- Recursos Humanos y el Área de Facilities tienen la responsabilidad de comunicar la Política.

III. Lineamientos

1. La prevención y/o reducción de la Contaminación.

Todos los empleados:

- 1.1 Deben Cumplir con la Política de No Fumar vigente. La cual señala la prohibición de fumar dentro de las instalaciones de la empresa.

Política de Oficina Verde Junio 2019

Genworth MI México
Estado de Origen y Aplicación de Recursos
Del 1o. de agosto de 2019 a 31 de mayo de 2020
(Cifras en pesos)

Ingresos por Aportaciones:

Genworth Servicios	50,000
UpLift - Benevity	41,420
Empleados Genworth	18,787
Genworth Foundation	302,327
Total Aportaciones	\$ 412,534

Aplicación de Recursos:

Inscripción y registro CEMEFI	22,000
Curso Responsabilidad Social	4,500
Asociación de Damas Voluntarias del INP I.A.P	60,207
Habitat para la Humanidad México, A.C.	302,327
Total Donaciones	\$ 389,034

Total Excedentes **\$ 23,500**

ORIGEN Y APLICACIÓN DE LOS RECURSOS

Al cierre de este informe, se encuentra en progreso la entrega del donativo destinado a AMANC como proyecto ganador de 2020.

En proceso de recibir y donar 11,000 Dlls de Fundación Genworth para el proyecto “Salvemos Vidas” coordinado por Fundación Bancomer para apoyar con la entrega de equipamiento de protección a personal médico debido a COVID19

<https://www.fundacionbbva.mx/salvemos-vidas/>

Este proyecto sustituye, éste año, a Hábitat para la Humanidad México el cual fue suspendido por la pandemia.

Daniella Gurrea Martínez
 Presidente

Emma Lilia Ornelas Rebolledo
 Vicepresidente

Guillermo Ruiz Díaz
 Tesorero

COMITÉ DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

Nombre	Daniella Gurrea Martínez	PRESIDENTE
Puesto	Directora General	
Nombre	Emma Lilia Ornelas Rebolledo	VICEPRESIDENTE
Puesto	Directora de Recursos Humanos	
Nombre	Patricia Lomelín Romo	SECRETARIO
Puesto	Gerente Senior Legal y de Cumplimiento	
Nombre	Guillermo Ruiz Díaz	TESORERO
Puesto	Contralor	
Nombre	Lourdes Mendoza Estrada	VOCAL
Puesto	Directora de Operaciones	
Nombre	Alejandra Casas Cravioto	VOCAL
Puesto	Gerente Senior Estrategia y Calidad	

Testigos de Honor:

Alejandra Alatorre - Coordinador de RH
Adriana Reza - Gerente de Desarrollo de Sistemas
Arturo González - Gerente Senior de Tecnologías de Información.