

AVISO DE PRIVACIDAD DE GENWORTH

Proteger su privacidad es muy importante para nosotros, como valoramos la confianza que deposita en nosotros al confiarnos su información deseamos ayudarle a comprender la manera en que la recopilamos, protegemos y utilizamos.

Con fundamento en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento emitimos el presente Aviso de Privacidad, aplicable en el territorio de los Estados Unidos Mexicanos ("México") y a las personas que habitan en dicho territorio.

I. DEFINICIONES

Datos Personales.- Es cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

Datos Personales Sensibles.- Aquella Información Personal que afecte a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

Datos Personales y Datos Personales Sensibles en conjunto ("***Información Personal***")

Titular.- La persona física a quien corresponde la Información Personal

Tratamiento.- La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de Información Personal, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, Transferencia o disposición.

Responsables del Tratamiento de la Información Personal.- Cualesquiera de las siguientes personas morales en lo individual o en conjunto podrán decidir sobre el Tratamiento de la Información Personal y serán Responsable (s) de acuerdo al presente Aviso de Privacidad: Genworth Seguros Daños, S.A. de C.V. ("Genworth Daños"); Genworth Seguros Vida, S.A. de C.V. ("Genworth Vida"); Genworth Seguros de Crédito a la Vivienda, S.A. de C.V. ("Genworth Crédito a la Vivienda"), Genworth Servicios, S. de R.L. de C.V. ("Genworth Servicios") y Genworth Operaciones, S. de R.L. de C.V. ("Genworth Operaciones"), todas las empresas antes referidas en conjunto se les denominará "Genworth", con Domicilio en: Av. Antonio Dovalí Jaime, Número 70, Torre A, Piso 9, Col. Santa Fe, Delegación Álvaro Obregón, C.P. 01210, México, Distrito Federal.

Encargado del Tratamiento de la Información Personal.- La persona física o moral que sola o conjuntamente con otras lleve a cabo el Tratamiento de Información Personal por cuenta de Genworth.

Transferencia.- Toda comunicación de Información Personal, realizada a persona distinta de Genworth o del Encargado del Tratamiento.

Ley.- Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, publicada el 5 de julio de 2010 en el Diario Oficial de la Federación.

Reglamento.- Reglamento de la Ley

II. NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Los datos personales, incluyendo los datos personales sensibles, datos financieros o patrimoniales que obtenemos o podemos obtener de usted son esenciales para cumplir nuestro objetivo de negocio que es el ofrecer productos y servicios de acuerdo con sus necesidades, por eso, a continuación ponemos a su disposición un resumen del Tratamiento que daremos a su Información Personal.

En resumen este Aviso de Privacidad describe nuestras políticas, qué clase de Información Personal recopilamos de usted, de qué manera la protegemos y cómo podemos utilizarla.

RESUMEN

- Mantendremos medidas de seguridad física, electrónica, así como políticas y procedimientos para proteger la Información Personal que obtenemos de usted;
- No compartiremos su Información Personal con compañías externas ni proporcionaremos informes de consumo a otras compañías, excepto según lo estipulado más adelante;
- Requeriremos que todas las compañías externas que nos prestan servicios y a las cuales revelamos información personal se adhieran a los estándares de nuestras políticas de privacidad;

Este Aviso de Privacidad incluye ejemplos del tipo de Información Personal que podemos recopilar y la clase de compañías y demás entidades con las que podemos compartirla. Estos ejemplos son meramente ilustrativos y no deben considerarse como una descripción exhaustiva de nuestras prácticas de recopilación, protección y divulgación de Información Personal.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

La Información Personal que recopilemos de usted puede ser tratada para alguna (s) o todas de las siguientes:

Contrato de Seguro y relaciones jurídicas

El Tratamiento que daremos a la Información Personal que recopilemos de usted, incluyendo en su caso los datos financieros o patrimoniales tiene como finalidad realizar la adecuada selección y análisis de riesgos o circunstancias que permitan, en su caso, celebrar el/los contratos de seguro entre usted y Genworth así como la de cumplir las obligaciones derivadas de dicho (s) contrato (s) y/o las derivadas de cualquier relación jurídica que tengamos celebrada entre usted y nosotros o que en su caso se celebre y/o para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de los Contratos que tengamos celebrados con Terceros.

Publicidad, Mercadotecnia, Ofrecimiento de Productos y Servicios, Otros

Adicionalmente, el Tratamiento de su Información Personal, sin considerar los Datos Personales Sensibles, tendrán la finalidad de informar por cualquier medio físico, electrónico, magnético, óptico, etc., incluyendo de manera enunciativa más no limitativa: correo ordinario, correo electrónico, mensajes de texto, llamadas telefónicas, etc., sobre:

- Información de los productos o servicios que ofrecemos, incluyendo sin limitación alguna, información relativa a nuevos productos, beneficios adicionales o descuentos;
- Publicidad en general, promociones, beneficios, descuentos, bonificaciones, concursos o sorteos;
- Noticias y anuncios en general, que sean o puedan ser importantes para usted y que se encuentren relacionados con Genworth o el sector asegurador en general;
- Realizar estudios de mercado internamente o por conducto de terceros para evaluar nuestros servicios, conocer su opinión respecto al lanzamiento de algún nuevo producto y evaluar conceptos de venta;
- Atender requerimientos legales de autoridades competentes

Recursos Humanos

El Tratamiento que daremos a la Información Personal que recopilamos de usted, incluyendo en su caso los Datos Personales Sensibles o los datos financieros o patrimoniales, tiene como finalidad en forma enunciativa más no limitativa la siguiente:

- Seleccionar candidatos para entrevistas
- Contratación de personal
- Cumplimiento de relaciones laborales con Genworth
- Administración de Beneficios
- Administración de Seguros de Gastos Médicos y Seguros de Vida
- Administración de incapacidades

Selección de Proveedores

El Tratamiento que daremos a la Información Personal que recopilamos de usted, tiene como finalidad en forma enunciativa más no limitativa la siguiente:

- Revisar propuestas
- En su caso celebrar un contrato de prestación de servicios

III. PRIVACIDAD, CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Su Información Personal está bien protegida, nos aseguramos de mantener la privacidad y confidencialidad de la misma, de conformidad con la Ley, su Reglamento, demás regulación aplicable y nuestras políticas corporativas.

Para limitar el uso y divulgación de su Información Personal, incluyendo en su caso los datos financieros o patrimoniales, mantenemos políticas, procesos y estrictas medidas de seguridad físicas, electrónicas, técnicas y administrativas para proteger la confidencialidad y privacidad de la Información Personal, contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Usamos tecnología diseñada para prevenir el acceso no autorizado o indebido y/o divulgación no autorizada de la Información Personal recopilada.

Restringimos el acceso a la Información Personal a empleados y a proveedores de servicios, únicamente la usarán los empleados y/o proveedores que justifiquen una necesidad de negocio legítima para poder prestar un servicio relacionado con el ofrecimiento y/o operación de nuestros productos y servicios. Los empleados, proveedores o terceros que violen nuestras Políticas de Privacidad son acreedores a medidas legales y disciplinarias.

IV. MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN

El titular de la Información Personal podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición a partir del 6 de enero de 2012.

Para ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de su Información Personal, así como para revocar su consentimiento, usted deberá presentar su solicitud por escrito en el domicilio del Responsable del Tratamiento de la Información Personal (según se estipula en las definiciones de este Aviso de Privacidad) o bien comunicarse a nuestro departamento de Datos Personales en el siguiente teléfono: 01 800 436 96 78, acompañando a dicha solicitud lo siguiente:

- I. El nombre completo del titular de la Información Personal.
- II. El domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- III. Los documentos que acrediten la identidad y, en su caso, la representación legal del titular;
- IV. La descripción clara y precisa de la Información Personal respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- V. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de la Información Personal.
- VI. En caso de solicitudes de rectificación de datos personales, deberá indicar además de las anteriores, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente la petición

V. TRANSFERENCIA DE INFORMACIÓN PERSONAL A TERCEROS.

Queda convenido que podemos compartir la Información Personal que recopilamos de usted con terceros nacionales o extranjeros con la única finalidad de cumplir con el contrato de seguro o cualquier relación jurídica que tengamos con usted o que en su caso celebremos o para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de los Contratos que tengamos celebrados con

Terceros. Para su tranquilidad únicamente compartiremos la Información Personal necesaria para la correcta operación y/o administración de nuestros productos y servicios.

En todos los casos, requerimos que estos terceros cumplan con nuestra Política de privacidad y utilicen la Información Personal únicamente para los fines previstos en este Aviso de Privacidad.

El único fin de compartir la Información Personal con estas personas es para poder brindarle un mejor servicio.

Las obligaciones que asumen los terceros son las siguientes:

- Deberán usar la Información Personal únicamente para el cumplimiento de las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad;
- Están obligados a mantener las medidas de seguridad necesarias para la aplicación del presente Aviso de Privacidad así como para proteger la confidencialidad y privacidad de la Información Personal contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso, divulgación o tratamiento no autorizado;
- Están obligados a guardar la privacidad y confidencialidad de la Información Personal aún después de finalizar sus relaciones con Genworth.

Los terceros prestadores de servicios a los que podemos compartir la información Personal son enunciativamente más no limitativamente algunos de los siguientes:

1. Prestadores de Servicios

Agentes de seguros, ajustadores, terceros que apoyan la gestión de un siniestro, agencias investigadoras, bancos, Instituciones Financieras u otras Instituciones que prestan servicios a usted en representación de Genworth, por ejemplo:

Servicios de telemarketing de nuestros productos; Servicios de protección contra fraude; Servicios de mantenimiento o desarrollo de software para nuestra compañía, o empresas del grupo de Genworth Financial en todo el mundo, etc.

2. Compañías afiliadas

Podemos compartir Información Personal con todas las empresas del grupo de Genworth Financial, en cualquier parte del mundo para efectos de administración de bases de datos, operación de nuestros productos, y demás cuestiones relacionadas con el ofrecimiento y administración de nuestros productos y servicios, así como para el cumplimiento de cualquier relación jurídica que tengamos con usted.

3. Revelación de Información Personal permitida por ley

Podemos revelar Información Personal según lo permita o lo requiera la Legislación aplicable. Por ejemplo, podemos revelar información en cumplimiento de mandamientos judiciales o

administrativos.

4. Prohibición de revelar Información Personal para otros fines

No compartiremos su Información Personal con compañías externas para fines que no sean los descritos anteriormente en este Aviso de Privacidad. Por ejemplo, no venderemos Información Personal a compañías externas que deseen ofrecerle sus productos y servicios. Podemos ofrecerle productos o servicios en representación de otras compañías pero no revelarles su Información Personal.

VI. CAMBIOS EN NUESTRO AVISO DE PRIVACIDAD

Le recomendamos verificar este Aviso de Privacidad en forma periódica para mantenerse informado de cualquier cambio que pudiera ocurrir. Genworth se reserva el derecho de modificar en cualquier momento este Aviso de Privacidad, tales cambios entrarán en vigor desde el momento en que sean publicados en este sitio. En caso de que hagamos cambios substanciales a este Aviso de Privacidad se lo informaremos de cualquiera de las siguientes formas:

1. Mediante avisos publicados en nuestro sitio de internet www.genworth.com.mx;
2. Mediante avisos en la documentación que le enviemos al domicilio que tengamos de usted con base en la recopilación de su Información Personal, con motivo del Contrato de Seguro o relación jurídica que Genworth tenga con usted;
3. Mediante correo electrónico enviado a cualquiera de las direcciones electrónicas que tengamos de usted, con base en la recopilación de su Información Personal.

Comuníquese con nosotros

Si Usted tiene alguna pregunta con respecto a este Aviso de Privacidad o con el ejercicio de sus derechos de Acceso, Rectificación, Oposición y Cancelación por favor comuníquese a nuestro departamento de datos personales al siguiente número telefónico en donde con gusto le atenderemos: 01 800 436 96 78

Este Aviso de Privacidad únicamente aplica a las prácticas de recopilación de Información Personal de Genworth. No aplicará a bancos y otras Instituciones Financieras, agentes de seguros independientes, etc. Este Aviso de Privacidad regirá la manera en que se recopila, utiliza y transfiere y protege la Información Personal recopilada.

Última fecha de actualización: 15 de septiembre de 2011.